

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

город Майкоп

2023 год

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц.

Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях.

Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: полная или частичная оплата услуг Исполнителя;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем полной или частичной оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

Гостиница – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель/Гостиница – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех.

Индивидуальное размещение — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 5 (пяти) человек;

Групповое размещение — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, для обслуживания которых предоставляется не менее 5 (пяти) гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день;

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОРСУН ВЕРА ИВАНОВНА, действующая на основании ОГРНИП 304010524700156, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в гостинице «ВИЛЛАРИ » (далее – гостиница), расположенной по адресу: Республика Адыгея Майкопский район ст. Даховская, ул. Кубанская, д. 3, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя <https://villariholiday.ru/docs/638350618720015056-60497e67-9400-4983-911b-fdbd0e46078c.pdf>

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются утвержденные Внутренние правила приема и проживания в гостинице «VILLARI» согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Приложение № 1).

## 1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте [www.villariholiday.ru](http://www.villariholiday.ru)

1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению в гостинице.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

1.4. **Полная или частичная оплата** услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктом 14 раздела «III. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг» Постановления Правительства РФ от от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться Внутренними правилами приема и проживания в гостинице (Приложение № 1).

2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без полной или частичной оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице (Приложение № 1).

2.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.2.7. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

### 2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя в размере 50% от общей суммы счета, оставшиеся 50% суммы счета оплачиваются перед заселением.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема и проживания в гостинице (Приложение № 1), а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

### 2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.

2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

2.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания включает в себя стоимость обязательных платежей и определяется действующими тарифами Исполнителя.

3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.

3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

4. Ответственность сторон.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

4.5. Заказчик несет ответственность:

- в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5. Срок действия договора.

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента полной или частичной оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных

сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

#### 7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Адыгея или Майкопским городским судом Республики Адыгея.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

#### 8. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ИП Корсун Вера Ивановна.

ИНН 010501097350

ОГРНИП 304010524700156

Юридический адрес:

Российская Федерация, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская 368

Место осуществления деятельности:

Республика Адыгея, Майкопский район ст. Даховская, ул. Кубанская, д. 3

Почтовый адрес:

Российская Федерация, 385020, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Карла Маркса, 23

Р. счет 40802810701500181371

ООО "Банк Точка"

Кор. счет 30101810745374525104

БИК 044525104

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОРСУН ВЕРА ИВАНОВНА